

Politica per la qualità

Riferimento norma AS9100:2018 D

Il direttore generale ha definito, in collaborazione con tutti i Responsabili, la Politica per la Qualità, che è formalizzata nel Manuale del sistema qualità aziendale e in questo documento denominato "Politica per la Qualità".

La politica per la Qualità è appropriata agli scopi dell'organizzazione, comprende l'impegno a soddisfare e migliorare sistematicamente i requisiti del **Sistema Gestione Qualità** permette di avere un quadro per definire con maggiore chiarezza gli obiettivi per la Qualità.

L'amministratore unico ha approvato la Politica per la Qualità ed il relativo documento che, oltre a riportarle nel Manuale, è diffusa all'interno (con il supporto di tutti i Responsabili) attraverso riunioni con tutto il personale.

La Politica della Qualità definita è riesaminata annualmente in occasione della riunione dedicata al riesame del **Sistema Gestione Qualità**, per verificare:

- l'adeguatezza e la diffusione della politica;
- l'effettiva comprensione da parte dei collaboratori;
- la coerenza dei comportamenti aziendali alla politica stessa;

MOGNO s.r.l. da sempre ha basato la propria politica aziendale nel rispetto scrupoloso delle aspettative e delle esigenze del Cliente.

Svolgere le proprie attività conformemente a quanto prescritto e concordato significa "lavorare in qualità" e quindi:

- creare uno spirito di squadra che abbia come obiettivo il miglioramento continuo (inteso anche come continua formazione / informazione del personale);
- utilizzare tecnologie avanzate per migliorare i tempi ed i risultati;
- adottare un sistema di miglioramento delle condizioni di lavoro degli impianti in essere;
- aggiornamento a nuovi modelli di business e a nuove piattaforme per restyling e marketing (open innovation);
- adottare un sistema di qualità per ridurre i costi della "non qualità" (ottimizzare le risorse umane e non);
- ottimizzare il sistema gestionale attraverso moduli di aggiornamento;
- avere un'organizzazione aziendale flessibile e dinamica che permetta una sempre pronta rispondenza ai mutamenti del mercato;
- migliorare il layout aziendale in modo da facilitare e velocizzare le attività di ogni singolo operatore;

Gli obiettivi per la qualità che la **MOGNO s.r.l.** persegue, sono:

- soddisfare i Clienti in termini di caratteristiche tecniche delle lavorazioni e dei prodotti realizzati, completezza e chiarezza della documentazione e rispetto dei termini di consegna;
- migliorare il livello tecnologico dei macchinari e delle attrezzature;
- assicurare un'adeguata preparazione del personale;
- gestire la propria organizzazione in conformità a quanto specificato dalla norma AS9100:2018;
- rispettare le norme tecniche e le disposizioni di legge sulle caratteristiche dei macchinari, dei prodotti e delle materie prime;
- applicare le leggi e i regolamenti vigenti in tema di sicurezza del personale e dell'ambiente;
- Tenere sotto controllo gli aspetti relativi al fattore umano, sia per gli aspetti legati alle infrastrutture, sia alla non conformità rilevate;

Per raggiungere i propri obiettivi, la **MOGNO s.r.l.**, nel contesto interno, è impegnata nel:

- mantenere un'adeguata struttura organizzativa;
- applicare il Sistema Qualità in conformità alla norma AS9100:2018;
- verificare la corretta applicazione del Sistema Qualità e la sua adeguatezza agli obiettivi prefissati;
- mantenere attivo il processo di miglioramento attraverso l'adozione di idonee Azioni Correttive e/o Preventive che risolvano gli stati di Non Conformità;
- controllare e monitorare i processi, le macchine e le apparecchiature utilizzate;
- aggiornare il know how tecnologico;
- informare, formare e sensibilizzare il personale;
- mettere in atto azioni basate sull'analisi del rischio;
- rendere partecipi tutte le parti interessate alle decisioni aziendali, per garantire la conformità del prodotto e la soddisfazione del cliente;
- adottare, da parte della leadership, un comportamento proattivo che dia l'esempio, che sia da incentivo per tutto il personale;

In funzione di questi obiettivi sono definiti compiti e responsabilità delle funzioni aziendali e le modalità procedurali da rispettare.

Il compito di tradurre in operatività la politica della qualità, le modalità attuative, le verifiche dell'efficacia è affidata alla funzione qualità che viene a questo scopo istituita.

A tale funzione sono conferite l'autorità e l'autonomia necessarie ad identificare i problemi connessi con la qualità, ed a individuare le opportune azioni correttive affinché il Sistema Qualità sia applicato ed implementato.

Sono inoltre assegnate le risorse adeguate allo svolgimento delle attività di gestione e controllo, incluse le verifiche ispettive interne, per l'esecuzione delle quali, possono essere utilizzati dei valutatori del Sistema Qualità esterni, approvati.

Le verifiche ispettive interne sono eseguite rispettando il criterio di indipendenza dei valutatori dagli enti soggetti a verifica.

Per raggiungere i propri obiettivi, la **MOGNO s.r.l.**, nel contesto esterno, è impegnata nel:

-monitorare e ridurre gli impatti ambientali, limitati ma presenti (quali consumo energetico, produzione rifiuti speciali non pericolosi, emissione acustiche ed atmosferiche), attraverso pratiche sostenibili come macchinari di nuova generazione, smaltimenti corretti in collaborazione con ditte specializzate, un uso efficiente delle risorse;

-garantire la soddisfazione del cliente, il rispetto dei requisiti normativi e il miglioramento continuo dei processi produttivi e delle prestazioni aziendali, in un'ottica di crescita sostenibile e responsabile;

Gli obiettivi della Qualità sono definiti annualmente attraverso il Riesame della Direzione nel quale sono indicate anche le priorità, le risorse impegnate ed i tempi stimati per assicurare il loro raggiungimento.